



„Fahren mit Begeisterung“ wird in unserem familiengeführten Unternehmen mit rund 190 Mitarbeitenden an fünf Standorten aktiv gelebt. Wollen auch Sie ein Teil dieser Inspiration werden und sich im führenden Autohaus der Region Basel Süd aktiv einbringen?

Für unsere Kundendienstabteilung VW und VW-Nutzfahrzeuge an unserem Hauptsitz in Aesch/BL suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung ein neues Teammitglied in der Rolle als:

Teamleiter Kundendienst VW und VW-Nutzfahrzeuge 100% (m/f)

In dieser Schlüsselposition sind Sie für unsere Kunden und das Team der erste Ansprechpartner.

Davon profitieren Sie

- Abwechslungsreiche Aufgaben in einem spannenden und agilen Unternehmen
- Hohes Mass an Eigenverantwortung und Selbständigkeit
- 28 Tage Ferien
- 4 Tage-Woche mit 41 Stunden
- Rabatte auf Service, Reparaturen und Autokauf
- Gesunde Balance zwischen Arbeit und Privatleben
- Arbeitsplatz bequem mit ÖV und Auto erreichbar
- So sehen uns unsere Mitarbeitenden, schauen Sie einfach mal hier

Interesse geweckt?

Interesse geweckt? Sind Sie bereit für einen vielfältigen Aufgabenbereich? Dann senden Sie bitte Ihr komplettes Bewerbungsossier inkl. Foto per E-Mail an hr@hoffmann-automobile.ch (Es werden nur Unterlagen in PDF-Form berücksichtigt).

Das sind ihre Aufgaben

- Sie leiten das Team der VW / VW Nutzfahrzeuge Serviceberater/innen
- Hohe Kundenzufriedenheit, grosses Geschick in der Kundenpflege und erfolgsorientiertes Arbeiten ist Ihr Ziel und macht Ihnen Spass
- Sie stellen die Qualität unserer Kundenbetreuung sicher
- Sie organisieren den optimalen Auftragsablauf im Team und fördern ein gutes Arbeitsklima
- Sie beraten und betreuen unsere Kundschaft von der Terminvereinbarung bis zur Fahrzeugrückgabe
- Anspruchsvolle Kundenanliegen nehmen Sie professionell entgegen und verarbeiten diese zur Zufriedenheit aller Beteiligten

Das bringen Sie mit

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung und Erfahrung im Kundendienst in der Automobilbranche
- Sie konnten bereits einige Jahre Führungserfahrung als Teamleiter sammeln
- Von Vorteil haben Sie bereits Erfahrung mit einer Marke des Volkswagenkonzern
- Sie sind eine umsichtige und kommunikative Persönlichkeit mit hohem Verantwortungsbewusstsein sowie ausgeprägter Teamfähigkeit
- Sie können sich durchsetzen, haben eine positive Ausstrahlung
- Führerausweis Kategorie B
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen wie Englisch und Französisch sind von Vorteil